



# 你與老闆交談 有困難嗎？

你和老闆談論工作問題看似很難，但也不是必然的。

## 她是琳達。

琳達是一名國際學生，在咖啡室做兼職工作。她喜歡這份工作，但從未收過工資單。琳達擔心自己沒有工資和工作時數的紀錄。她知道這是不對的，因此她決定與老闆詹姆斯交談。

看看琳達如何將困難的對話變成一個好的結果！



### 琳達做了甚麼？

- 琳達完成了公平工作申訴專員公署的網上課程，該課程介紹如何與僱主進行對話。課程在網站上提供：[www.fairwork.gov.au/learning](http://www.fairwork.gov.au/learning)
- 她還對自己想討論的要點做了一些研究。
- 然後，她與老闆預訂傾談的時間。



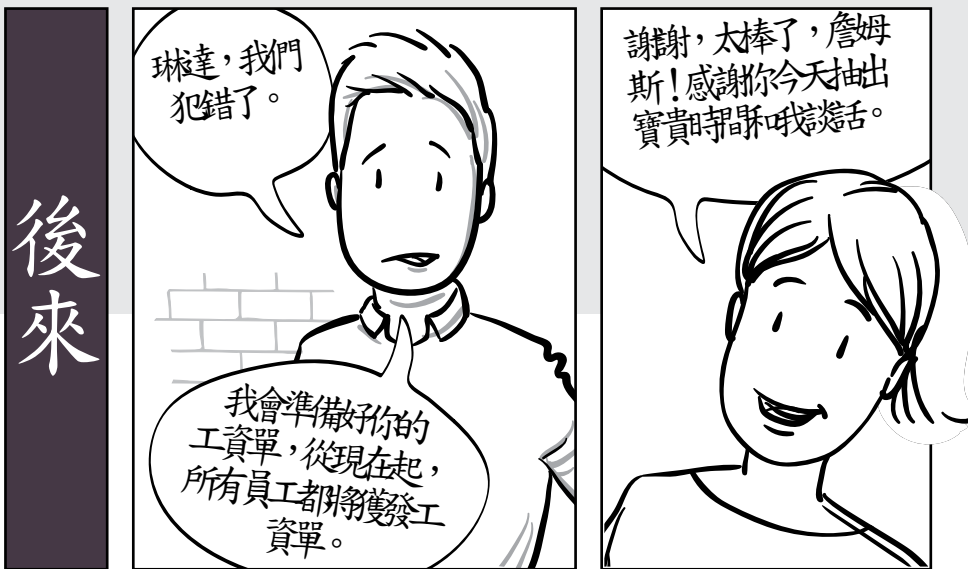
### 琳達做了甚麼？

- 琳達聆聽了老闆的話，了解他的想法。



### 琳達做了甚麼？

琳達知道了自己的權利，並準備了一個與老闆討論的解決方案。



### 琳達做了甚麼？

琳達對結果感到滿意。

她感謝老闆抽出時間和她談話，並找出解決方案。

後來

對於琳達來說，這是一個很好的結果，但是解決工作上的問題可能往往並不那麼容易。

如果你或你認識的人在工作中遇上問題而又需要更多幫助，請瀏覽網站[fairwork.gov.au/internationalstudents](http://fairwork.gov.au/internationalstudents)。

你還可以聯繫你的教育提供者屬下的學生支援服務部或社區法律中心。

記住在工作上進行困難對話的ABC三點。

**A**

時刻做好準備

自己進行研究、了解實情、並準備好筆記。

**B**

預訂時間

和老闆要求定出一個時間來討論你的問題。

**C**

良好溝通

聆聽、保持冷靜、並與老闆一起尋求解決方案。